**“红谷旅行箱半价享 分期购买一年使用权”**

**业务负责人：**中间业务中心，冯正，2071，15999698809

**供应商信息：**雅棉客服，(020)86902868-8622，400-327-328 （服务时间：周一至周五上午9:00-下午18:00）

紧急联系人，黄龙平18688867687

**开始时间：**2017年11月16日—--长期

**购买方式：**

1、动卡空间-友鱼商城-乐享平台

2、友鱼微信

3、2017年11月16日起可至微信推送活动页面点击购买

**参与对象：**中信信用卡持卡人

**业务内容：**客户用接近半价的价格分期购买红谷旅行箱，中途不可提前还款或者退货。持卡人需在订单到期前15天至到期后15天内，在中信卡中心平台中选择订单状态退货、升级或续租。（详见下方活动细则。）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **尺寸** | **红谷官方价** | **本活动一年**  **使用权价格** | **12个月**  **分期月租** | **1年期满后买断价格** | **13~18个月**  **分期月租** |
| 红谷  PC旅行箱 | 20 | 1699 | 552 | 46 | 100 | 46 |
| 红谷  铝镁旅行箱 | 20 | 6000 | 1200 | 100 | 200 | 100 |
| 注：  1、 客户购买1年使用权后，可在第12个月到期时，直接支付买断价格100或200，即可直接拥有产品。  2、 如1年期满后，客户未作操作，则默认续订半年（对应上表：13~18个月），每月支付表内款项，到期后产品属于客户。 | | | | | | |

**产品列表：**

**订单查询：**

1、坐席端：

自动平台——中收商城平台——租赁商城——合约管理，可支持订单信息查询

2、客户自助端：

动卡空间——友鱼商城——乐享——我的订单，可支持订单信息查询

**发货及快递方式：自订单成功日起，7-15个工作日内发货，韵达，ems等**（具体快递信息查询可引导客户联系供应商确认）

**业务规则：**

1、 中信信用卡持卡客户可按照产品一半的价格购买产品一年使用权，共分12期付款，不允许提前还款。

2、 持卡人需在订单到期前15天到后15天，在中信卡中心平台中选择订单状态退货、买断或续租。

（1） 如果持卡人选择【退货】，则需将产品按照品牌商提供的地址寄回分期使用权产品，品牌商收到产品并检测无误后结束订单。

（2） 如果持卡人选择【续租】，中信信用卡中心生出6个月的续租订单。 续租期满后，订单结束，产品归持卡人所有。

（3） 如果持卡人选择【买断】，立即缴纳相应金额即可立即获得在租商品，无需额外费用和续费。

（4） 如在订单12个月期满后不做订单确认且15天内未能将原订单商品如期寄回的，默认为选择【续租】服务。

注：乐享平台已经上线，11月正式对外，客户可在动卡空间-友鱼商城-乐享商城-订单详情中选择下一阶段操作（退租、升级、续费）

3、 持卡人在12个月的使用权期间享受品牌商所有的售后服务。

4、 持卡人购买产品使用权时，必须勾选【我同意红谷旅行箱分期使用权服务协议】，具体条款详见协议内容。下单即视已阅读并接受协议内容，协议内容即时生效。

5、 退验货标准：

退货指定地址：广州花都区新华镇新雅街朝胜路15号 红谷创意园售后服务部

如需协助请致电雅棉客服热线：(020)86902868-8622 客服时间：周一至周五（上午9:00-下午18:00）节假日除外

6、退货及撤销：客户来电称办理退货撤销时，统一转供应商服务客服办理。

**其他业务说明：**

1、合约订单查询功能（适用所有乐享商城即半价享活动）：通过：动卡空间-友鱼商城-乐享商城输入身份证号或者交易卡号可查询合约。

2、撤销退货功能上线（其中退货预计2018年1月31日前上线）

3、投诉处理流程：

用卡投诉：参照一般投诉处理规则

产品投诉：未发货，撤销退货未及时办理，转供应商处理的同时，提交CM部门间联系函至中间业务中心冯正。

4、产品质量投诉：直接联系供应商